



Commissione Parlamentare di Vigilanza sull'Anagrafe Tributaria

Audizione dell'avv. Sandro Trevisanato
Presidente Sogei

19 novembre 2009



Come è noto a questa Commissione, nel mese di luglio 2008 sono stato chiamato nuovamente alla Presidenza di Sogei, incarico già svolto dal 2001 al 2006, con l'ing. Nicola Cajano prima e l'ing. Aldo Ricci poi quali Amministratori Delegati.

Nel periodo 2001-2002 ho concorso nel passaggio alla proprietà pubblica di un asset fondamentale per il Paese in quel momento di proprietà di un privato quotato in borsa, Telecom. Nel secondo periodo della mia presidenza (2002-2006) ho visto ampliare sensibilmente le attività di Sogei che, oltre a sviluppare e gestire il Sistema informativo della fiscalità, si è occupata di sanità e giochi.

Proprio a questa Commissione ho avuto il compito di presentare (ottobre 2002) il progetto molto innovativo per il monitoraggio della spesa sanitaria basato sulla diffusione di una carta sanitaria "intelligente". Come noto, all'epoca si optò per una carta dotata di sola banda magnetica; oggi, a riprova della correttezza della nostra visione, vediamo diffondersi l'utilizzo, come Tessera Sanitaria, della Carta Nazione di Servizi in gran parte del territorio nazionale.



Per quanto riguarda i giochi voglio ricordare l'enorme sviluppo di questo settore che oggi gestisce un flusso di circa 52 miliardi di euro, con un gettito per lo Stato pari a oltre 9 miliardi.

Circa il mio terzo mandato, nelle precedenti audizioni del 24 novembre 2008 e del 12 febbraio 2009 ho già avuto modo di relazionare diffusamente questa Commissione circa le criticità di natura operativa ed organizzativa in cui versava la Società alla fine del primo semestre 2008. Oggi mi limiterò a ricordare le principali: ridotta efficacia produttiva, stasi nella proposta di innovazione tecnologica, forti tensioni sul versante delle relazioni industriali e, non ultimo, assenza di qualsiasi iniziativa volta alla prevista rinegoziazione del rapporto contrattuale con tutte le Strutture Organizzative dell'Amministrazione Finanziaria.

In questo scenario il Vertice Aziendale individuò quali linee di intervento prioritarie:

- un assessment tecnologico del sistema informativo, dell'impiantistica e della logistica delle sedi;
- la definizione di un nuovo assetto organizzativo;



- l'individuazione delle modalità di aggiornamento del sistema di inquadramento professionale del personale dipendente;
- il rinnovo del Contratto di Servizi Quadro con l'Amministrazione Finanziaria.

Nel corso dell'anno successivo tutti gli obiettivi prioritari sono stati raggiunti: abbiamo stipulato il nuovo Contratto di Servizi Quadro, con scadenza a dicembre 2011, abbiamo recuperato i rapporti sindacali e consolidato specifici percorsi formativi per la crescita e la qualificazione professionale dei dipendenti e rilanciato la capacità propositiva dell'azienda con l'avvio di importanti progetti innovativi nell'ambito dei giochi e la progettazione del Nuovo Sistema Unificato della Riscossione per Equitalia, con l'integrazione nel Sistema Informativo della fiscalità; inoltre, va ricordato che abbiamo formulato all'azionista ed al DIT precise proposte per l'unificazione di documenti elettronici e per lo sviluppo dell'informatizzazione della Sanità.

Inoltre, in accordo con l'azionista, abbiamo avviato anche in collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri contatti a livello internazionale per individuare possibili ambiti di interesse per la Società.



Più in generale, nel contesto tecnologico l'attenzione della Società si è focalizzata nell'adozione di approcci, strumenti e architetture che, in coerenza con le attuali evoluzioni tecnologiche ICT, supportassero:

- la centralizzazione delle banche dati;
- la piena integrazione dei servizi e delle banche dati;
- il consolidamento, virtualizzazione e gestione dinamica delle risorse elaborative (a chi serve, quando serve);
- l'integrazione dei processi di controllo dell'infrastruttura e dei servizi;
- l'evoluzione delle politiche di sicurezza, con particolare riferimento alle modalità di identificazione degli utenti e di tracciamento delle operazioni, coerentemente con le prescrizioni del Garante (settembre 2008);
- la valorizzazione del patrimonio costituito dai dati e dalle applicazioni;
- l'utilizzo degli ambienti "Open" per l'implementazione dei servizi basati sulle tecnologie più innovative;



- l'introduzione di nuove tecnologie di comunicazione finalizzate all'evoluzione dei servizi ed alla riduzione dei costi.

In questo contesto si inserisce il dl 78/2009 che, convertito in legge 102/2009 (provvedimenti anticrisi), ha previsto che: “con Atto di Indirizzo Strategico del Ministro dell'Economia e delle Finanze sono ridefiniti i compiti e le funzioni” di Sogei.

Con tale Atto, emanato il 3 settembre u.s., “fermi restando i livelli di servizio da assicurare nelle attività di sviluppo, conduzione e manutenzione del Sistema Informativo della Fiscalità” vengono attribuiti ulteriori compiti e funzioni alla Sogei, che deve:

- sviluppare progetti ed iniziative, a livello comunitario e internazionale, finalizzate a diffondere le “best practice” già realizzate per il Sistema Informativo della Fiscalità;
- assicurare la piena integrazione e qualità delle banche dati fiscali e tributarie, predisponendo appositi servizi a supporto degli enti territoriali, nella prospettiva del Federalismo Fiscale, d'intesa con le altre strutture del Sistema Informativo della Fiscalità;



- assicurare, nello svolgimento di tutte le sue attività, l'adozione di rigorose pratiche e misure di sicurezza finalizzate al controllo accessi ed al tracciamento delle operazioni;
- formulare, in coordinamento con Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, una proposta per ridefinire compiti e funzioni connessi ai processi di produzione e diffusione dei documenti elettronici detenuti dai cittadini (CIE, CNS).

L'Atto di Indirizzo conferma quindi la validità delle linee di evoluzione tecnologiche individuate e ripetutamente affermate anche in questa sede nell'ultimo periodo (integrazione delle banche dati, adozione di rigorose politiche di sicurezza, razionalizzazione dell'uso dei dati e delle informazioni) e proprio su queste basi impegna Sogei a diffondere, “anche in collaborazione con altre Amministrazioni Pubbliche”, “.... le “best practice” già realizzate per il Sistema Informativo della Fiscalità”.

Un ulteriore impegno, nell'ottica di attuazione del Federalismo Fiscale, sarà assicurato per garantire la governance di un processo così complesso e per mettere a disposizione di tutte le entità coinvolte i servizi necessari ad assicurare la



condivisione e l'integrazione delle informazioni, evitando la duplicazione, e quindi il proliferare, di banche dati.

Più circostanziato, ma estremamente sfidante per la Società e di alto profilo istituzionale, è l'ulteriore impegno a collaborare con l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato per realizzare la convergenza tra la Carta d'Identità Elettronica (CIE) e la Tessera Sanitaria (TS), che porterà all'emissione di un unico documento elettronico con valenza sia di CIE che di TS.

Questo è il primo passo che si prefigge, attraverso passaggi successivi, di far confluire più documenti su un unico supporto, obiettivo che consentirebbe una notevole semplificazione operativa e gestionale sia per il cittadino che per la PA.

L'Atto di Indirizzo ci consentirà quindi di sviluppare una proposta progettuale ed operativa anche all'estero; il nostro compito potrà configurarsi anche come facilitatore per lo sviluppo delle relazioni tra Governi, quindi di prestigio oltre che di possibile ritorno economico e valorizzazione delle competenze.

I contenuti dell'Atto di Indirizzo sono stati recepiti nello statuto della Società con atto notarile n. 23681 del 8 ottobre 2009.



A completare il quadro di riferimento si inserisce il Protocollo d'Intesa per l'attuazione del Piano e-Gov 2012, sottoscritto dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione ed dal Presidente Sogei il 15 settembre u.s..

Con la stipula del Protocollo, Sogei è impegnata a dare il proprio contributo all'attuazione del piano, con interventi previsti, in particolare, nell'ambito delle seguenti aree tematiche:

- integrazione delle banche dati;
- interoperabilità dei servizi informatici;
- sicurezza e riservatezza delle informazioni dei sistemi e delle reti;
- accesso degli utenti ai servizi informatici.

Su ciascuna iniziativa, Sogei opererà sulla base di apposite intese tra il MEF ed il Ministero per l'Innovazione.

Il nuovo Vertice Aziendale, insediatosi ad inizio ottobre e che ha visto la nomina dell'avv. Marco Bonamico ad Amministratore Delegato e la mia conferma alla



Presidenza della Società, si trova quindi ad assolvere un mandato di forte spinta propulsiva e propositiva a livello nazionale e internazionale.

Sono stati chiamati a far parte del nuovo Consiglio di Amministrazione, oltre ad un rappresentante dell'azionista, i Direttori Generali del Dipartimento della Fiscalità e dell'Agenzia delle Entrate, con l'evidente intendimento di sviluppare ogni possibile sinergia con i principali responsabili dell'attuazione delle politiche fiscali, in modo da favorire la tempestività e la qualità della risposta informatica alle esigenze operative, valorizzando ulteriormente il ruolo di partner strategico della nostra Società.

Subito dopo l'insediamento del nuovo Vertice Aziendale, sono stati avviati i contatti con il nuovo Vertice nel frattempo insediato nell'IPZS e dato vita ad un tavolo tecnico per la individuazione del percorso e delle azioni da intraprendere per pervenire alla convergenza della TS nella CIE.

Nello stesso tempo, si sta concretizzando l'impegno previsto dal protocollo d'intesa con il MPAI; in questo ambito, infatti, sono già in corso di svolgimento attività con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, la



Ragioneria Generale dello Stato, l'INPS e il CNIPA per la trasmissione telematica dei certificati di malattia.

Questo obiettivo contribuirà a dare ulteriore impulso al progetto per il collegamento dei medici in rete, la cui importanza è di tutta evidenza ai fini del monitoraggio della spesa sanitaria.

In ambito internazionale sono stati avviati contatti sia a livello europeo che nell'area del mediterraneo e extra continentale a supporto delle iniziative avviate dal Ministero degli Affari Esteri.

Tutti gli impegni cui ho fatto cenno nel mio intervento, in particolare quelli verso il Federalismo Fiscale e la Pubblica Amministrazione, i nuovi compiti verso la Sanità e i documenti elettronici, implicano una significativa revisione dei processi e dell'organizzazione aziendale; sarà compito del nuovo Amministratore Delegato avv. Bonamico, che vanta una vasta esperienza manageriale, guidare questo importante cambiamento.

Vorrei da ultimo ricordare che gli elementi su cui mi sono intrattenuto, e altri di cui darà conto più specificatamente nel corso del suo intervento l'Amministratore Delegato, sono alla base del piano industriale triennale che Sogei è impegnata a



trasmettere al MEF entro 120 giorni della emanazione dell'Atto di Indirizzo per dare “evidenza delle iniziative progettuali e organizzative che si ritiene di adottare, nel rispetto dei criteri di contenimento dei costi, di completa automazione dei processi lavorativi, di qualità e sicurezza dei prodotti/servizi specifici offerti”.