



Commissione Parlamentare di Vigilanza sull'Anagrafe Tributaria

Audizione dell' avv. Marco Bonamico  
Amministratore Delegato Sogei

19 novembre 2009



Fin dal mio arrivo in Sogei, ormai un paio di mesi fa, ho avuto modo di toccare con mano la profonda complessità e le potenzialità dell'azienda.

La Sogei è infatti una realtà imprenditoriale trentennale dedicata allo sviluppo delle soluzioni IT per il Sistema Fiscale Nazionale, realizzato e gestito al livello dei più alti standard europei in termini di tecnologia, capacità di servizio, efficienza operativa.

Con il recente Atto di Indirizzo (3 settembre 2009) il Ministro dell'Economia e delle Finanze ha riaffermato tale missione ed assegnato a Sogei nuovi compiti in ambito pubblico, nazionale e internazionale, mentre ulteriori impegni si aggiungono attraverso la stipula del Protocollo d'Intesa del 15 settembre 2009 fra il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione (MPAI) e la Sogei, dei quali ha già parlato il Presidente.



Tutto questo si colloca in uno scenario nazionale in grande fermento su temi quali:

- il federalismo fiscale;
- l'azione del Governo per il rilancio della Pubblica Amministrazione (PA): il piano industriale per la riforma della PA;
- il piano di e-Gov 2010-2012.

Questi elementi, assetto proprietario, natura istituzionale della propria missione, cultura “pubblica”, dovranno orientare le azioni della Società e saranno i driver per la definizione del Piano Industriale del prossimo triennio, che abbiamo con il Presidente ritenuto di avviare immediatamente, per la successiva condivisione con il Consiglio d'Amministrazione.

In particolare l'impegno del management verso la proprietà è orientato a:

- proseguire nel percorso di sviluppo degli obiettivi di innovazione tecnologica del Sistema Fiscale, per l'incremento dell'efficienza nei servizi e nei processi,

contenimento dei costi, così come delineati dai piani strategici dell'Amministrazione e dagli atti di indirizzo;

- conseguire quegli obiettivi di riforma legati all'attuazione del Federalismo Fiscale che richiedono la disponibilità di un sistema integrato di governo della finanza pubblica (entrate e spese), assicurando il massimo grado di interoperabilità con altri sistemi della Pubblica Amministrazione e favorendo la costituzione del sistema integrato delle banche dati fiscali e tributarie attraverso l'erogazione di servizi informatici che limitino il più possibile la duplicazione, anche parziale, delle banche dati stesse;
- garantire la massima sicurezza, logica e fisica, del sistema fiscale attraverso la continua evoluzione delle sue componenti, con particolare riferimento al controllo degli accessi ed alla tracciabilità delle operazioni.

Verso l'Amministrazione l'impegno della Società si focalizzerà sul processo di modernizzazione, innovazione e rinnovamento mettendo a disposizione le competenze tecnologiche e di sistema di cui dispone, e diffondendo le “best practice” maturate nell'ambito dell'Amministrazione Finanziaria e le soluzioni già disponibili.



Ma il ruolo di Sogei prevede un impegno anche verso il mercato IT Sogei infatti, consapevole del ruolo che può svolgere in quanto principale realtà pubblica di tale mercato nazionale, potrà operare come centro di sviluppo di tecnologie e progettualità, in modo da assicurare la massima trasparenza e garantire la corretta competitività, valorizzando gli aspetti qualitativi delle proposte, ad un settore che attualmente manifesta elementi di debolezza.

La mia esperienza lavorativa mi ha reso evidente l'importanza di una strategia interna di razionalizzazione e armonizzazione dei processi e di valorizzazione del personale.

Per questo ritengo opportuno proseguire:

- la rivisitazione delle procedure e dei processi aziendali per favorire lo sviluppo della produzione e la soddisfazione delle esigenze dei clienti, semplificando gli adempimenti amministrativi nel rispetto delle norme e della sicurezza
- il potenziamento dell'organico, anche attraverso l'acquisizione di risorse qualificate su tematiche emergenti, per facilitare l'internalizzazione delle attività



- lo sviluppo della qualificazione professionale dei dipendenti, attraverso la formazione manageriale e tecnica volta anche alla acquisizione di idonee certificazioni sulle competenze tecnologiche e metodologiche più qualificate

Questi impegni consentono la definizione del Piano Industriale del prossimo triennio e troveranno in esso una concreta ed articolata declinazione in termini di risultati e linee evolutive, correlati ai possibili scenari che potranno concretizzarsi in funzione degli obiettivi che la proprietà determinerà nel corso del triennio.

Dal quadro sin qui delineato emerge anche come la Sogei possa ambire a svolgere un ruolo significativo per sostenere il rilancio della competitività del Paese attraverso la leva dell'innovazione tecnologica e di processo, in un delicato momento di transizione.

Verso **il proprio cliente istituzionale** Sogei potrà dimostrare il proprio valore aggiunto affermando concretamente il ruolo di Partner recepito dall'assetto societario e dalla configurazione del Contratto Quadro.

La conoscenza dei Clienti e dei domini funzionali potrà consentire a Sogei di anticipare problematiche e esigenze dei Clienti stessi. Ritengo utile spingere verso modalità “snelle” per il reperimento di risorse, umane e non, necessarie a



soddisfare urgenze del Cliente operando nel pieno rispetto della normativa comunitaria, ed in particolare consolidare, attraverso adeguati investimenti, infrastrutture altamente affidabili per i servizi a più alta criticità, sia per la delicatezza del servizio stesso (sistema h24, ...) sia per la necessità di miglioramento (call center, assistenza periferica ...).

Ritengo obiettivi primari le attività di Ricerca e Sviluppo così da consentire a Sogei di posizionarsi come vero e proprio motore per l'Innovazione del Sistema Informativo Fiscale e, più in generale, della Pubblica Amministrazione.

Il recente Atto di Indirizzo impegna però Sogei ad individuare un proprio posizionamento anche verso quelli che si possono definire **Altri mercati**:

- il progetto di diffusione della Carta d'Identità Elettronica (CIE) e lo sviluppo della CNS con ampliamento del controllo della spesa sanitaria;
- la diffusione di “best practice”, a livello nazionale ed internazionale: voglio ricordare che Sogei in questo momento in ambito internazionale è impegnata al fianco della Agenzia delle dogane in un complesso progetto in Macedonia e vi sono molti altri progetti di collaborazione e contatti in corso e stiamo



elaborando un preciso piano di sviluppo delle offerte internazionali e della struttura dedicata.

Il Piano si svilupperà nella individuazione di quelli che potremmo chiamare “gli Obiettivi Paese”; sono gli obiettivi dei nostri Clienti Istituzionali, ma anche quelli trasversali, da perseguire per l’evoluzione del Paese (ad esempio gli obiettivi di e-Gov).

Per rendere possibili tali obiettivi è importante pianificare ed attuare le iniziative che Sogei deve mettere in campo, individuando ciò che è funzionale a realizzare soluzioni abilitanti ed innovative in maniera sempre più efficiente.

Seguendo l’approccio che ho appena descritto, lo sviluppo del Piano sta portando alla individuazione di un novero di progetti 2010-2012.

Fra tutti voglio citarne alcuni:

**Medici in rete:** dal 2010 verrà effettuato l’inserimento in rete dei medici per la trasmissione telematica delle ricette che consentirà di seguire la spesa sanitaria dal momento della sua generazione (prescrizione) fino al momento del consumo (erogazione) presso le farmacie o le strutture accreditate, contribuendo così al



contrasto alle frodi nel settore sanitario e fornendo a tutte le Amministrazioni coinvolte gli strumenti utili al monitoraggio della spesa ed all'analisi dell'appropriatezza prescrittiva. Parallelamente sarà avviata la raccolta in modalità elettronica dei certificati di malattia dei dipendenti pubblici e privati.

**Ricetta elettronica:** Sogei sarà impegnata in una sperimentazione e successiva attuazione del progetto di graduale adozione sull'intero territorio nazionale della ricetta elettronica.

**Fatturazione elettronica:** la Finanziaria 2008 introduce l'obbligo di fatturazione in modalità elettronica verso le Pubbliche Amministrazioni e successivamente a Sogei viene affidata la realizzazione del "Sistema di Interscambio" per il trasporto delle fatture stesse. Attraverso ulteriori evoluzioni, già in via di definizione a livello europeo, il sistema in corso di sviluppo potrà diventare un punto di riferimento per i progetti di fatturazione elettronica non solo della PA, per l'integrazione dei processi gestionali-economici con i processi fiscali-tributari ed un punto di connessione fra il mondo dell'economia privata ed il mondo dell'economia pubblica.



**Dematerializzazione documenti dell’Agenzia del territorio:** scopo primario del progetto è quello di attuare appieno le disposizioni del DPR 445 del 2000, T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa e del nuovo Codice della Pubblica Amministrazione Digitale, al fine di ottenere la conservazione dei nuovi documenti esclusivamente in formato digitale con la conseguente gestione elettronica dei flussi di lavorazione delle pratiche ed il miglioramento dell’efficienza operativa.

**Semplificazione adempimenti fiscali:** per specifiche categorie di contribuenti (ad esempio piccole imprese e commercianti, soggetti con soli redditi fondiari e da lavoro dipendente) Mini-Unico e Min-IVA, anche attraverso lo sviluppo di ulteriori applicazioni Web.

**Apparecchi da divertimento con vincita in denaro:** Nel triennio è prevista la diffusione della nuova tipologia di apparecchi da intrattenimento denominati Video Lottery Terminal (VLT). Tali sistemi, collegati al sistema di controllo centralizzato, prevedono l’utilizzo di piattaforme tecnologiche caratterizzate da standard di sicurezza elevati. Le singole VLT sono infatti collegate, direttamente o tramite un server di sala, al sistema centrale presso il quale risiedono i software di gioco ed il controllo degli esiti delle partite.



**Sicurezza IT:** sono previste installazione di nuove piattaforme hardware/software in coerenza con le modifiche della normativa di settore e delle relative applicazioni a supporto e per il potenziamento del monitoraggio di attacchi informatici all'infrastruttura, la protezione dei dati da minacce esterne, la realizzazione di un sistema integrato di identificazione, autenticazione ed autorizzazione.

**Sistema di interoperabilità con altri enti della PA:** è prevista la realizzazione di una infrastruttura tecnologica tesa a realizzare la standardizzazione di colloquio tra il Sistema Informativo della Fiscalità e quelli degli altri enti della PA nonché a consentire l'accessibilità e lo scambio delle informazioni tra i diversi organismi pubblici.

**Evoluzione delle metodologie:** la necessità di migliorare la qualità, la sicurezza ed il controllo dei servizi erogati impone, nel prossimo triennio, l'evoluzione di metodologie, procedure e linee guida di riferimento per ciascuna fase del processo industriale di produzione.

Quello che vi ho presentato è solo uno spaccato del grande progetto di potenziamento della Sogei nel proprio ruolo che richiederà un grande impegno.