



COMPETENZE DEGLI UFFICI

La Società è governata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, dall'Amministratore Delegato e da un Consigliere.

A diretto riporto del Consiglio di Amministrazione si collocano il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari, il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, il Data Protection Officer, il Chief Ethics Officer e il Responsabile delle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione.

A diretto riporto dell'Amministratore Delegato si collocano:

- la Funzione “Internal Auditing”, che si occupa del monitoraggio del Sistema di Controllo Interno in relazione ai rischi aziendali;
- la Funzione “Rapporti Istituzionali e Relazioni Esterne”, che assicura il governo delle relazioni esterne della Società e il presidio dei rapporti istituzionali in ambito nazionale e internazionale;
- la Funzione “CEO Office e Segreteria Societaria”, che cura il coordinamento delle attività di relazione con gli organi societari e il governo degli adempimenti connessi con la normativa inerente a Trasparenza e Anticorruzione. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Compliance Integrata”, che cura la verifica della rispondenza delle procedure e prassi aziendali alla normativa di riferimento e collabora per la compliance con le strutture aziendali nel conseguimento degli obiettivi di business,
 - ◆ “Corporate & Risk Governance”, che supporta il processo decisionale per la prevenzione o la mitigazione dei rischi aziendali;
- la Direzione “Service & Technology Innovation Hub”, che assicura il governo unitario della filiera di progettazione e gestione delle infrastrutture tecnologiche e impiantistiche, delle architetture applicative e di sistema e delle *operations* (CED), nonché lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi trasversali, sia infrastrutturali che applicativi, attraverso la creazione di un *hub* tecnologico di innovazione volto a traguardare l'integrazione dei sistemi Economia e Finanze. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Innovation & Architecture Governance” che, governando il Capacity Plan di alto livello e l'intera Spesa IT, cura lo sviluppo e l'innovazione

dell'infrastruttura e dell'architettura tecnologica e di sicurezza per la realizzazione e l'erogazione dei servizi. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che sovrintendono specifici ambiti tecnologici di competenza:

- ◆ "IT Spending Management",
- ◆ "Application Architecture & SaaS",
- ◆ "Technical Architecture, Platform & PaaS",
- ◆ "Cyber Defence, Technology Infrastructure & IaaS",
- ◆ "Data Analytics, Information Governance & DaaS";
- la Funzione "Technical System Management", che presidia i principali processi ITIL di Operations assicurando il *tuning* e l'evoluzione continua dei servizi e dei sistemi hardware e software al fine di garantire la razionalizzazione dei sistemi e l'ottimizzazione dei servizi. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che erogano supporto per i suddetti servizi:
 - ◆ "Network & Security Management",
 - ◆ "System Management",
 - ◆ "Database & Service Management";
- la Funzione "Data Center Operation", che assicura l'esercizio e la conduzione del CED del Sistema Informativo della Fiscalità (SIF). La funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che presidiano i servizi di:
 - ◆ "First Line Support & Service Continuity",
 - ◆ "Conduzione Periferica, Assistenza Tecnica e Installazione Interna",
 - ◆ "Physical Planning, HW Maintenance, Potenziamenti e Asset Management",
 - ◆ "IT Operations Management";
- la Funzione "CED Economia", che assicura l'esercizio e la conduzione dei CED del Sistema Informativo dell'Economia (SIE). La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che presidiano i diversi Data Center:
 - ◆ "CED DAG e Cdc",
 - ◆ "CED RGS e D.T.";
- la Funzione "Servizi e Soluzioni Trasversali", che cura lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi trasversali nell'ambito del SIE e del SIF. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che governano i suddetti servizi:
 - ◆ "Gestione e Conservazione Documentale e Audit",
 - ◆ "Soluzioni Web e Social Platform",
 - ◆ "Soluzioni per il Front Office, CRM e E-Learning",

- ◆ “Sistemi Gestionali” e Personale;
- la Funzione “Impianti”, che cura la gestione degli impianti tecnologici dei siti CED, progetta, sviluppa e manutiene gli impianti tecnologici aziendali e gestisce le infrastrutture delle sedi aziendali e MEF. La funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Progettazione e Sviluppo Impianti”,
 - ◆ “Operations & Maintenance”,
 - ◆ “Gestione Servizi Tecnici Integrati sedi MEF”;
- la Funzione “Technology Projects & Improvement Governance”, che assicura il governo dei progetti strategici in carico alla Direzione, il *continual service improvement* dei processi ITIL nonché i collaudi delle forniture hardware dell’infrastruttura IT. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Governare Progetti Service & Technology”,
 - ◆ “Continual Service Improvement”,
 - ◆ “Verifiche di Conformità Beni”;
- la Direzione “Entrate, Riscossione, GdF e DF”, che assicura l’offerta di servizi e soluzioni IT a supporto degli ecosistemi di business dei mercati di riferimento, promuovendo la cooperazione e l’innovazione tecnologica. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Front End Entrate e Interoperabilità”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per l’Agenzia delle Entrate e per l’Agenzia del Territorio e garantisce l’interoperabilità dei sistemi. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Servizi Entrate”,
 - ◆ “Servizi Territorio”,
 - ◆ “Interoperabilità e Canali”;
 - la Funzione “Back Office Entrate”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per l’Agenzia delle Entrate in ambito Tributi, analisi del Rischio e gestione del Contenzioso mediante l’individuazione e la definizione di strategie/metodologie operative per le attività di controllo. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Gestione Tributi”,
 - ◆ “Analisi del Rischio e Contenzioso”,
 - ◆ “Gestione Economica”,
 - ◆ “Internazionale”;

- la Funzione “Data Management”, che centralizza lo sviluppo dei servizi che trattano dati non operazionali favorendo la realizzazione di *data lake* non monotematici. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Servizi Cartografici e OMI”,
 - ◆ “Business Intelligence & Data Warehouse”,
 - ◆ “Banche Dati Fiscali”;
- la Funzione “Riscossione, Dipartimento delle Finanze e GdF”, che cura lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi IT per l'Agenzia delle Entrate – Riscossione, il Dipartimento delle Finanze e la Guardia di Finanza. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Riscossione”,
 - ◆ “Dipartimento delle Finanze”,
 - ◆ “Guardia di Finanza”;
- la Direzione “Dogane e Monopoli, Sanità e Interni”, che assicura l'offerta di servizi e soluzioni IT a supporto degli ecosistemi di business dei mercati di riferimento, promuovendo la cooperazione e l'innovazione tecnologica. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Dogane e Accise”, che cura lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi IT per l'Agenzia delle Dogane. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Dogane”,
 - ◆ “Accise”;
 - la Funzione “Monopoli”, che cura lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi IT per i Monopoli. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Controllo Avvenimenti, Verifiche e Collaudi”,
 - ◆ “Scommesse e Giochi a Distanza”,
 - ◆ “Sistemi di Controllo Giochi e Amministrazione”;
 - la Funzione “Sanità, Interni e Giustizia”, che cura lo sviluppo e l'evoluzione dei servizi IT per la Ragioneria Generale dello Stato (Sanità), il Ministero degli Interni e il Ministero della Giustizia. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Sanità”,
 - ◆ “Interni”,
 - ◆ “Giustizia”;

- la Funzione “Data Management e Infrastrutture immateriali”, che centralizza lo sviluppo dei servizi che trattano dati non operazionali favorendo la costituzione di *data lake* non monotematici, lo sviluppo di strumenti di *fraud management* nonché le attività di messa a punto delle infrastrutture immateriali e dei servizi di interoperabilità. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Business Intelligence & Data Warehouse”,
 - ◆ “Interoperabilità e Infrastrutture immateriali”;
- la Direzione “Finanza Pubblica e altre Convenzioni”, che assicura l’offerta di servizi e soluzioni IT a supporto degli ecosistemi di business dei mercati di riferimento, promuovendo la cooperazione e l’innovazione tecnologica. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “RGS Contabilità Pubblica e BI”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per la Ragioneria Generale dello Stato e il Dipartimento del Tesoro. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Sistemi di Pagamento”,
 - ◆ “Sistemi di Monitoraggio e Vigilanza”,
 - ◆ “Business Intelligence & Data Warehouse”;
 - la Funzione “RGS Bilancio Stato, U.E. e Cdc”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per la Ragioneria Generale dello Stato, il Dipartimento del Tesoro e la Corte dei Conti. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Bilancio Stato e Prelegislativa”,
 - ◆ “Sistemi U.E. e IGEPA”,
 - ◆ “Corte dei Conti e Avvocatura”;
 - la Funzione “Tesoro, Demanio e altre Convenzioni”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per il Dipartimento del Tesoro, l’Agenzia del Demanio l’Agenzia per la Coesione Territoriale e il Ministero per lo Sviluppo Economico. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:
 - ◆ “Dipartimento Tesoro e altre Convenzioni”,
 - ◆ “Demanio”,
 - ◆ “Gestione Operativa Convenzioni”;
 - la Funzione “DAG e Demand Management”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione dei servizi IT per il DAG e assicura le attività di Demand Management per tutte le esigenze di evoluzione tecnologica dei Dipartimenti del MEF. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative che progettano e sviluppano le suddette soluzioni e servizi:

- ◆ “Demand Management Tecnologico”,
- ◆ “Servizi per il Personale PA”,
- ◆ “Soluzioni per il DAG e Uffici di Diretta Collaborazione”;
- la Funzione “Modelli di Previsione e Analisi Statistiche”, che cura lo sviluppo e l’evoluzione di strumenti di analisi per la gestione di metodologie volte alla conduzione di indagini statistiche e previsionali. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Modelli di Previsione e Analisi Statistiche Fiscalità”,
 - ◆ “Modelli di Previsione e Analisi Statistiche Finanza Pubblica”;
- la Direzione “Planning & Finance”, che assicura il presidio della filiera dei processi economici e finanziari nonché il governo dei contratti/convenzioni e del portfolio dei servizi aziendale. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Contracts & Portfolio Governance” che assicura la sostenibilità industriale dei contratti governando il modello dell’offerta e il modello operativo dell’Azienda. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “PMO e Processo di Produzione”,
 - ◆ “Governo Contratti e Monitoraggio”;
 - la Funzione “Amministrazione, Finanza e Controllo” che governa il processo di budget e il controllo di gestione e assicura tutti gli aspetti contabili e finanziari connessi all’attività della Società. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Budget e Controllo”,
 - ◆ “Amministrazione, Bilancio e Tesoreria”;
- la Direzione “Affari Legali e Procurement”, che assicura la gestione degli approvvigionamenti delle risorse necessarie ai processi di business aziendale e al funzionamento interno, il governo in materia legale della contrattualistica attiva, degli affari societari, della normativa e della giurisprudenza di interesse aziendale. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Legale e Societario”, che garantisce la consulenza e l’assistenza in materia legale e la gestione degli affari societari;
 - la Funzione “Procurement”, che assicura gli approvvigionamenti di lavori, beni e servizi necessari ai processi di business aziendale. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Programmazione Affidamenti”,
 - ◆ “Gestione Convenzioni e Affidamenti”,
 - ◆ “Gestione Contratti”;

- la Direzione “People, Organization & Digital Transformation”, che governa il percorso di *change management* aziendale attuando politiche di *People Value*, *People Administration* e *Total Reward* nell’ambito di un nuovo ecosistema digitale della PA coerente con il principio del *digital first*. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “People Value & Communication”, che assicura la selezione e lo sviluppo del personale e gestisce la comunicazione interna aziendale. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Development & People Optimization”,
 - ◆ “Communication & Employee Experience”;
 - la Funzione “People Administration & Total Reward”, che assicura gli adempimenti amministrativi del rapporto di lavoro e coordina le attività inerenti alla previsione, analisi e monitoraggio del costo del lavoro. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Amministrazione del Personale e Costo del Lavoro”,
 - ◆ “Total Reward & People Data Solutions”;
 - la Funzione “Organizzazione, Processi e Sistemi”, che assicura l’evoluzione organizzativa, la definizione dei processi e la gestione del sistema informativo aziendale. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Organizzazione e Qualità”,
 - ◆ “Sistema Informativo Aziendale”;
 - la Funzione “Digital Transformation”, che governa il percorso di *change* per la definizione di un nuovo ecosistema digitale della PA coerente con il principio del *digital first*. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Strategia e Innovazione Digitale”,
 - ◆ “Laboratorio e Ricerca Digitale”;
- la Direzione “Security, Safety & Industrial Relations”, che assicura la governance della sicurezza *cyber*, in termini di informazioni e privacy, della sicurezza fisica, della sicurezza dei lavoratori e della tutela ambientale nonché il presidio dei servizi generali e delle relazioni industriali. La Direzione è composta da:
 - la Funzione “Security Governance & Data Protection”, che assicura il governo della sicurezza IT, in termini di informazioni, privacy, gestione dei dati tutelati e coordinamento delle attività del CERT aziendale. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Sicurezza Informatica & Privacy”,
 - ◆ “CERT”;
 - la Funzione “Safety & Facilities”, che assicura i servizi di sede e il building management. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:

- ◆ “Building and Environmental Management & Safety”;
- ◆ “Servizi di Sede”;
- la Funzione “Relazioni Industriali, Etica e Sicurezza Fisica”, che assicura il governo della sicurezza fisica aziendale e cura la gestione delle relazioni industriali e del contenzioso del lavoro. La Funzione si articola nelle seguenti Unità Organizzative:
 - ◆ “Sicurezza Fisica Infrastrutturale”,
 - ◆ “Relazioni Industriali, Etica e Contenzioso”.